



**SOLICITARE RAPORT CONSUMURI CONTOARE SUBORDONATE
de către utilizatorii – persoane fizice care locuiesc în imobile de tip
condominiu**

Nr. înreg.: _____ / _____

Ed 2 / r 1
COD: F 09 05 05
PAG 1 / 1

ID ticket _____ / _____

INFORMAȚII PRIVIND CLIENTUL:

Subsemnatul / Subsemnata: _____,

Adresă domiciliu: str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____ ap. _____, localitatea
_____, tel. _____,

În calitate de **reprezentant al locatarilor / președinte al asociației de proprietari ai imobilului situat la adresa:**

str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, localitatea _____,

Prin prezenta, vă solicit **furnizarea „Raportului asupra consumului contoarelor subordonate”** aferent imobilului situat la adresa anterior menționată, pentru **perioada** _____.

(*Dacă solicitarea dvs. vizează mai multe scări de bloc, garaje etc., vă rugăm să le consemnați mai jos.)

Motivul solicitării „Raportului asupra consumului contoarelor subordonate”: _____

MENȚIUNI:

- **Cererea va fi completată** de către un **reprezentant al locatarilor / președinte al asociației de proprietari;**
- Solicitarea va fi procesată numai dacă **motivele expuse sunt întemeiate**, respectiv justifică necesitatea invocării „Raportului asupra consumului contoarelor subordonate” pentru a soluționa o situație / problemă reală cu care se confruntă Utilizatorul în cauză / locatarii imobilului;

• Ca urmare a furnizării „Raportul asupra consumului contoarelor subordonate”, Operatorul solicită Utilizatorului transmiterea unui **feedback**, mai exact **măsurile concrete** pe care acesta le-a întreprins, având la dispoziție aceste informații, în vederea soluționării situației expuse în momentul înaintării cererii;

Spre exemplu, măsurile adoptate de către locatari pentru diminuarea diferențelor de contor general de bransament, printre care se pot număra următoarele:

- *efectuarea citirilor repartitoarelor de consum de către un reprezentant al locatarilor, la nivelul tuturor apartamentelor din cadrul imobilului, la aceeași dată, și transmiterea acestor citiri la Compartimentul Relații Clienți al Operatorului;*

- *implementarea unei soluții care să vizeze realizarea unui proiect de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele de tip condominiu.*

- Utilizatorul a luat la cunoștință și este de acord ca, în situația în care la nivelul imobilului pentru care s-a solicitat furnizarea „Raportului asupra consumului contoarelor subordonate” nu se iau măsuri concrete în vederea diminuării diferențelor de contor, în **termen de două luni** de la data înaintării cererii, Operatorul Regional este îndreptățit să stopeze furnizarea acestor informații, transmise prin intermediul agenților de teren.

Începând cu data de 25.05.2018 compania Apa Târnavei Mari s-a aliniat la standardele europene, așa cum sunt stipulate în Regulamentul 2016/679/UE, referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera lor circulație. Compania noastră prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în scop contractual și legal, iar baza acestei prelucrări este constituită din contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă/canalizare și prevederile legale aplicabile. Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, prin mijloace automatizate și manuale, destinate emiterii facturilor, colectării creanțelor legate de acestea, dar și ptr. rezolvarea solicitărilor dvs. în legătură cu activitatea desfășurată de Apa Târnavei Mari.

Mediaș

Numele și prenumele: _____

Data: _____

Semnătura: _____

Serviciul Comercial

Către Birou Facturare și Evidență Utilizatori