



Implementarea **Politicii de Calitate, Mediu și SSO** în organizația **S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A. Mediaș** Operator Regional de Apă și Apă Uzată este o prioritate a managementului. Organizația noastră dorește să obțină performanță operațională, financiară și să responsabilizeze consumatorii cu privire la importanța apei.

Suntem conștienți că în perioada care urmează caracteristica cea mai importantă a serviciilor noastre trebuie să fie calitatea și permanenta preocupare privind prevenirea poluării mediului, sănătatea și securitatea ocupațională a angajaților.

Managementul de vârf al **S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A. Mediaș** se angajează să ofere servicii complete și complexe de captare, tratare și distribuție a apei potabile, precum și servicii de colectare, transport și epurare a apei menajere, pluviale și industriale.

Calitatea înseamnă pentru noi îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri pe care le putem realiza numai cu contribuția fiecărui angajat.

Prin urmare:

- ☞ Dorim să furnizăm servicii de bună calitate la prețuri accesibile pentru toți consumatorii din zona noastră de acoperire, pentru obținerea unui grad ridicat de satisfacție al clienților noștri.*
- ☞ Ne angajăm să promovăm respectul și transparența prin tratamentul egal al tuturor clienților noștri și prin promovarea unui sistem de relații publice consistent și consecvent.*
- ☞ Țintim un nivel ridicat de profesionalism prin continua instruire a angajaților noștri pe care îi tratăm cu respect și fără discriminare.*
- ☞ Intenționăm să dezvoltăm un operator regional durabil, prosper și stabil prin implementarea unui sistem integrat de management.*
- ☞ Vom promova responsabilitatea instituțională și vom urmări permanent conformarea cu legislația și cu alte cerințe aplicabile activităților organizației.*
- ☞ Vom îmbunătăți performanțele de mediu, sănătate și securitate ocupațională prin controlul și influențarea aspectelor semnificative de mediu, prin diminuarea riscurilor identificate, precum și prin adoptarea unui comportament preventiv față de mediu, sănătate și securitate ocupațională.*
- ☞ Vom aloca resursele necesare pentru îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale, pentru a realiza prevenirea poluării mediului și satisfacția angajaților.*
- ☞ Vom asigura dezvoltarea și profitabilitatea organizației pe termen lung.*

Eu, Munteanu Ioan, Director General al **S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.**, mă angajez în numele organizației să îndeplinesc aceste misiuni prin satisfacerea cerințelor și prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, mediului și SSO în conformitate cu SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR OHSAS 18001:2008, precum și îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia.

Totodată, conducerea **S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.** asigură publicului și tuturor părților interesate disponibilitatea politicii sale referitoare la calitate, mediu și SSO.

MEDIAȘ
Data: 01.02.2018

Director general
Munteanu Ioan

