



**SOLICITARE RAPORT CONSUMURI CONTOARE
SUBORDONATE**
**de către utilizatorii – persoane fizice care locuiesc în
imobile de tip condominiu**
Nr. înreg.: _____ / _____

Ed 1 / r 0
COD: F 09 06 20
PAG 1 / 1

ID ticket _____ / _____

INFORMAȚII PRIVIND CLIENTUL:

Subsemnatul / Subsemnata: _____,
Adresă domiciliu: str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, et. _____ ap. _____, localitatea
_____, tel. _____,

În calitate de **reprezentant al locatarilor / președinte al asociației de proprietari ai imobilului situat la adresa:**
str. _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, localitatea _____,

Prin prezenta, vă solicit **furnizarea „Raportului asupra consumului contoarelor subordonate”** aferent
imobilului situat la adresa anterior menționată, pentru **perioada** _____.

(*Dacă solicitarea dvs. vizează mai multe scări de bloc, garaje etc., vă rugăm să le consemnați mai jos.)

Motivul solicitării „Raportului asupra consumului contoarelor subordonate”: _____

MENTIUNI:

- **Cererea va fi completată** de către un **reprezentant al locatarilor / președinte al asociației de proprietari;**
- Solicitarea va fi procesată numai dacă **motivele expuse sunt întemeiate**, respectiv justifică necesitatea invocării „Raportului asupra consumului contoarelor subordonate” pentru a soluționa o situație / problemă reală cu care se confruntă Utilizatorul în cauză / locatarii imobilului;
- Ca urmare a furnizării „Raportul asupra consumului contoarelor subordonate”, Operatorul solicită Utilizatorului transmiterea unui **feedback**, mai exact **măsurile concrete** pe care acesta le-a întreprins, având la dispoziție aceste informații, în vederea soluționării situației expuse în momentul înaintării cererii;

Spre exemplu, măsurile adoptate de către locatari pentru diminuarea diferențelor de contor general de branșament, printre care se pot număra următoarele:

- efectuarea citirilor repartitoarelor de consum de către un reprezentant al locatarilor, la nivelul tuturor apartamentelor din cadrul imobilului, la aceeași dată, și transmiterea acestor citiri la Sucursala Dumbrăveni ;

- implementarea unei soluții care să vizeze realizarea unui proiect de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele de tip condominiu.

- Utilizatorul a luat la cunoștință și este de acord ca, în situația în care la nivelul imobilului pentru care s-a solicitat furnizarea „Raportului asupra consumului contoarelor subordonate” nu se iau măsuri concrete în vederea diminuării diferențelor de contor, în **termen de două luni** de la data înaintării cererii, Operatorul Regional este îndreptățit să stopeze furnizarea acestor informații, transmise prin intermediul persoanelor desemnate pentru citirea contoarelor .

Dumbrăveni

Numele și prenumele: _____

Data: _____

Semnătura: _____

Către Șef Sucursala Dumbrăveni

Casier Sucursala Dumbrăveni