

## CONTRACT de furnizare a energiei electrice

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### 1. Părțile contractante

S-a încheiat prezentul contract între :

\_\_\_\_\_, cu sediul în \_\_\_\_\_, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. \_\_\_\_\_, CUI \_\_\_\_\_, atribut fiscal \_\_\_\_\_, cod poștal \_\_\_\_\_, telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, cod fiscal \_\_\_\_\_, cont \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentată prin \_\_\_\_\_ și \_\_\_\_\_, denumită **“Vânzător”** și **“Furnizor”** “pe de o parte,

**S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș** cu sediul în Mediaș, Aleea Dimitrie Moraru , nr. 19, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J32/1846/2006, cod fiscal RO 19502679, cont virament nr. RO 43RNCB0231070372030001 deschis la BCR Mediaș, reprezentată legal prin d-nul Director General Bucșe Virgil denumită în cele ce urmează **„Cumpărător”** și **“Client eligibil”**

### 2. Terminologie

Actele normative (Ordine ANRE, legi în forma actualizata ) scrise cu font italic în cadrul acestui contract sunt disponibile în formă actualizată pe site-ul [www.anre.ro](http://www.anre.ro).

### 3. Obiectul contractului

**Art. 3.1.** (1) Obiectul contractului este furnizarea energiei electrice la locul de consum/ locurile de consum evidențiate în *Anexa nr. 1 la Caietul de sarcini – parte integrantă din prezentul contract* și reglementarea raporturilor dintre furnizor și client privind furnizarea, facturarea, plata și alte servicii, precum și condițiile de consum a energiei electrice.

**Art. 3.2.** Clientul eligibil are obligația de a plăti furnizorului prețul convenit pentru cantitatea de energie electrică activă efectiv furnizată , înregistrată de sistemul de măsurare sau calculată conform Ordinului ANRE nr. 18/2005 – Procedura pentru calculul energiei electrice care se facturează în situația defectării grupului de măsurare.

### 4. Cantitatea de energie activă contractată

**Art.4.** Cantitatea de energie electrică activă contractată este de ... **MWh**.

### 5. Durata contractului

**Art. 5.1.** Contractul de furnizare a energiei electrice intră în vigoare la data de 01.04.2016 și încetează la data de 31.03.2017.

**Art. 5.2.** Dacă niciuna din părți nu notifică celeilalte părți contractante încetarea contractului cu cel puțin 30 de zile înainte de ajungerea la termen, acesta se prelungește de drept cu încă un an calendaristic.

## 6. Preț

**Art. 6.** (1) Clientul eligibil va plăti furnizorului contravaloarea energiei electrice active consumate la prețul de contract și în condițiile stipulate prin prezetul contract.

(2) Prețul de contract include prețul energiei și tarifele reglementate, după cum urmează :

- prețul energiei electrice active;
- tarifele reglementate:
  - a) tariful de transport;
  - b) tariful pentru serviciul de sistem;
  - c) tariful de distribuție;

(3) Prețul nu include prețul pentru energia electrică reactivă, TVA, accize, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi și taxele pentru serviciile publice de televiziune și radiodifuziune. Serviciul de colectare a taxelor radio și TV nu condiționează prestarea serviciului de furnizare. Facturarea acestora este dispusă de reglementările specifice în vigoare.

## 7. Energie electrică contractată și condiții de desfășurare a furnizării

### Art. 7.

(1) Cantitatea de energie electrică ce urmează să fie cumpărată de către client de la furnizor este prevăzută în *Anexa nr.1 la Caietul de Sarcini*, parte integrantă din prezentul contract.

Clientul va transmite furnizorului în format electronic și pe suport de hârtie, cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare al fiecărei luni, eventualele modificări privind cantitatea de energie electrică contractată pentru luna următoare, conform *Anexei nr.1 la Caietul de Sarcini*, parte integrantă din prezentul contract.

(2) Structura prețului total de livrare a energiei electrice active este cuprinsă în *Anexa nr. 2* a contractului, după cum urmează:

- preț total de livrare -  $P_L$  din care:
  - a) prețul propriu de livrare (cu tariful zonal aferent serviciului de transport pentru introducerea de energie electrică în rețea –  $T_G$  și dezechilibre, toate incluse) -  $P_P$  [lei/MWh];
  - b) tarife plătite conform obligațiilor stabilite în contractele conexe
    - tarife reglementate ANRE –  $T$  [lei / MWh ], din care :
      - b1)tarif zonal aferent serviciului de transport pentru extragerea de energie electrică din rețea Electrica Transilvanis Sud -  $T_L$  [ lei / MWh ];
      - b2)tarif pentru serviciile de sistem -  $T_{SS}$  [ lei / MWh ];
      - b3)tarif specific pentru serviciul de distribuție IT a energiei electrice – Electrica Transilvanis Sud -  $T_{DIT}$  [ lei / MWh ];
      - b4)tarif specific pentru serviciul de distribuție MT a energiei electrice– Electrica Transilvanis Sud -  $T_{DMT}$  [ lei / MWh ];
      - b5)tarif pentru serviciile prestate de operatorul de piețe centralizate participanților la piețele administrate de acesta -  $T_{S OPCOM}$  [ lei / MWh ].

Deci :  $P_L = P_P + T$ .

$$T = T_L + T_{SS} + T_{DIT} + T_{DMT} + T_{S OPCOM} .$$

(3) Între cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată pot apare diferențe pe fiecare interval bază de decontare. Furnizorului îi revine sarcina echilibrării pentru energia furnizată, în conformitate cu prevederile Codului Comercial al Pieței Anglo de Energie Electrică.

Clientul eligibil are expertiza necesară pentru încadrarea consumurilor realizate pe interval bază de decontare în intervalul de  $\pm 15\%$  față de valorile programate, fără ca această încadrare să fie angajantă. În acest scop clientul eligibil va realiza transmiterea de date, acesta având dreptul de a modifica cantitățile de energie în limita stabilită, în condițiile de funcționare ale OPCOM (Operatorului Comercial al Pieței de Energie).

Contravaloarea dezechilibrelor orare va fi suportată integral de către furnizor în cadrul PRE din care acesta face parte.

(4) Prețul contractului se determină din prețul energiei electrice active calculate din cantitatea programată a energiei electrice active și oferta câștigătoare privind prețul total de livrare al energiei electrice active, la care se adaugă costurile estimate pentru energia reactivă, acciza aferentă energiei active utilizate în scop comercial, prețul contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi.

$P_C = P_{EA} + P_{ER} + V_A + P_{C\ COG\ ÎE} + V_{CV}$ , în care :

- $P_C$  - reprezintă prețul contractului;
- $P_{EA}$  - reprezintă prețul energiei active;
- $P_{ER}$  - reprezintă prețul energiei reactive;
- $V_A$  - reprezintă valoarea accizei;
- $P_{C\ COG\ ÎE}$  - reprezintă prețul contribuției pentru cogenerarea de înaltă eficiență;
- $V_{CV}$  - reprezintă valoarea certificatelor verzi.

(4.1)  $P_{EA} = E_A \times P_L$ , în care :

- $E_A$  - reprezintă energia activă.

(4.2)  $P_{ER} = E_R \times T_R$ , în care:

- $E_R$  - reprezintă energia reactivă tarifabilă;
- $T_R$  - reprezintă tariful pentru energia reactivă.

(4.3)  $V_A = E_A \times \text{acciza pe electricitatea utilizată în scop comercial 2016} \times \text{curs schimb acciza 2015}$ .

La cantitatea de energie electrică consumată se aplică acciza pe electricitatea utilizată în scop comercial conform legislației în vigoare.

La data încheierii contractului nivelul accizei este de .... euro/MWh, la un curs de schimb de ..... lei/euro valabil pentru anul 2015, conform Codului Fiscal. Prețul nu include TVA.

(4.4)  $P_{C\ COG\ ÎE} = E_A \times C_{COG\ ÎE}$ , în care:

- $C_{COG\ ÎE}$  - reprezintă contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență.

La cantitatea de energie electrică consumată se aplică contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență conform legislației în vigoare.

La data încheierii contractului contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență este de ... lei/MWh, conform Ordinului Președintelui ANRE nr.50/19.12.2012. Prețul nu include TVA.

(4.5)  $V_{CV} = E_A \times P_{CV}$ , în care :

$P_{CV}$  - reprezintă prețul certificatelor verzi [lei/MWh], determinat conform Legii nr.220/2008 cu modificările și completările ulterioare.

La data încheierii contractului valoarea certificatelor verzi este calculata cu cota anuală de achiziție de certificate verzi pentru anul 2016 de ....., conform Legii 220/2008 cu modificările și completările ulterioare, la un preț maxim al certificatelor verzi pentru anul 2016 stabilit prin Ordinul ANRE .....în valoare de ..... lei/CV.

(5) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract este măsurată în conformitate cu Regulamentul de măsurare a cantităților de energie electrică tranzacționate pe piața angro aprobat prin Ordinul ANRE nr. 17/2002 și cu Ordinul ANRE nr.14/25.02.2011 pentru modificarea și completarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică, aprobată prin Ordinul ANRE nr.88/2009.

Art.7. (1) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza Codului Tehnic al Rețelei de Transport, emis de ANRE, având codul 51.1.112.0.01.27/08/04, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 20/2004, modificat și completat prin Ordinul ANRE nr. 35/2004. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului Tehnic al Rețelei de Transport.

(2) Clientul eligibil sau operatorul de distribuție vor realiza comunicarea datelor necesare Operatorului Comercial pe toată durata contractului.

(3) Contravaloarea energiei electrice active prezumate pentru luna în curs ce urmează să fie primită de către furnizor de la clientul eligibil se calculează pe baza cantității de energie electrică activă contractată .

## **8. Determinarea cantităților de energie electrica furnizată clientului**

**Art.8.1.** Determinarea cantităților de energie electrică furnizată se face pe baza indicațiilor echipamentelor de măsurare pentru decontare, instalate de către Operatorul de Măsurare sau a estimărilor făcute.

### **Art. 8.2**

(1) În cazul în care punctul de măsurare nu coincide cu punctul de delimitare patrimonială, consumul corespunzător indecșilor citiți se majorează sau se diminuează, după caz, cu cantitatea de energie electrică activă și reactivă corespunzătoare pierderilor de energie electrică din elementele de rețea cuprinse între cele două puncte.

(2) Determinarea corecțiilor de energie electrică prevăzute la alin. (1) se face potrivit procedurii specifice emise de ANRE.

(3) În cazul în care se constată că grupul de măsurare a fost defect sau cu eroare de înregistrare în afara limitelor prevăzute în reglementări, precum și în alte cazuri de neînregistrări/înregistrări eronate ale consumului, energia electrică facturată este recalculată în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

**Art. 8.3.** Condițiile de măsurare a cantităților de energie electrică furnizate sunt cele prevăzute în *Codul de măsurare a energiei electrice* aprobat prin Ordin ANRE și *Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali*.

## 9. Facturare, modalități și condiții de plată

**Art. 9.1.** Furnizorul va factura energia electrică și valoarea certificatele verzi, astfel:

a) pentru energie electrică:

b) pentru certificate verzi, conform *Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie*, cu modificările și completările ulterioare:

(1) în factura de energie se va factura și valoarea certificatelor verzi (contravaloarea certificatelor verzi va fi evidențiată distinct în factură), conform prevederilor legale.

(2) în cazul în care clientul face dovada, prin prezentarea unui acord de exceptare, că beneficiază de prevederile *HG 495/2014 - pentru instituirea unei scheme de ajutor de stat privind exceptarea unor categorii de consumatori finali de la aplicarea Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie*, furnizorul va aplica cota de exceptare de facturare a certificatelor verzi la cantitatea de energie electrică livrată. În acest caz, clientul se obligă:

a) să pună la dispoziția furnizorului acte doveditoare privind procentul de exceptare aferent gradului de enervo-intensitate;

b) să notifice furnizorul în cel mult 5 zile lucrătoare de la încetarea, revocarea, anularea sau orice alt incident care are ca efect ineficacitatea actelor doveditoare menționate..

## **Art. 9.2.**

(1) Termenul de scadență a facturilor este de **30 zile** de la emiterea acestora și se va număra din ziua următoare celei în care se emite factura. Data emiterii facturii și termenul de scadență vor fi înscrise pe factură

(2) Neachitarea facturii de către client în termen de maxim **20** de zile de la data scadenței, prevăzut la alineatul (1), atrage după sine penalități pentru fiecare zi de întârziere, după cum urmează:

a) pentru datoriile neachitate scadente se vor calcula penalități de întârziere la plată, pentru fiecare zi de întârziere. Procentul de penalitate aplicat și perceput este egal cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, conform modificărilor legislative aplicabile, în domeniu – Codul de procedură Fiscală. La momentul încheierii contractului prezent, procentul de penalitate este stabilit la 0,02%.

b) valoarea totală a penalităților nu poate depăși valoarea facturii.

(3) Dacă factura și penalitățile datorate nu au fost achitate, după **20** de zile de la data scadenței, furnizorul transmite clientului un preaviz (document distinct de factură, care se transmite numai clienților care nu și-au achitat factura în termenul legal), iar după **25** de zile de la data scadenței, dar nu mai devreme de 5 zile lucrătoare de la data primirii preavizului de către client, furnizorul, poate întrerupe furnizarea energiei electrice.

(4) Reluarea furnizării energiei electrice după întrerupere se realizează în termen de cel mult două zile lucrătoare, în conformitate cu prevederile *Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice/ Standardului de performanță pentru serviciile de transport și de sistem ale energiei electrice* aprobate prin Ordine ANRE, după efectuarea plății integrale către furnizor a facturilor, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării.

(5) În cazul în care clientul nu efectuează în termen de 15 zile de la data întreruperii furnizării energiei electrice plata integrală a facturii și a penalităților datorate, furnizorul va proceda la rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice cu un preaviz de minimum 15 zile. În acest caz, contractul se desființează de plin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere a debitorului și fără sesizarea instanțelor de judecată, furnizorul urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

**Art.9.3.** Plata prin virament bancar sau prin orice alte instrumente de plată se consideră efectuată la Data Efectuarii Platii. Plata se va face în contul Vânzătorului înscris în factură.

**Art. 9.4.** Încetarea prezentului contract nu exonerează părțile contractante de obligațiile financiare generate de regularizarea certificatelor verzi.

**Art. 9.5.** Factura de regularizare a certificatelor verzi are același regim cu facturile de energie electrică și același termen de plată.

**Art .9.6.** (1) În cazul în care un client contestă valoarea unei facturi și comunică acest fapt furnizorului în termen de 30 zile calendaristice de la data emiterii, furnizorul este obligat să analizeze corectitudinea contestației și să comunice clientului rezultatul analizei în termen de 5 zile de la înregistrarea contestației, indiferent dacă factura a fost plătită de client sau nu. În cazul în care soluționarea contestației implică verificarea valorilor măsurate, termenul de 5 zile se prelungește cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsurare solicitarea de verificare a acestor valori contestate și ziua în care furnizorul primește răspunsul de la operatorul de măsurare, dar nu mai mult de termenul în care operatorul de distribuție este obligat să răspundă la o astfel de solicitare, prevăzut în *Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice* în vigoare, cu condiția înștiințării clientului în scris despre acest fapt, în termenul inițial de 5 zile.

(2) Dacă furnizorul constată că factura inițială este corectă, furnizorul aduce la cunoștința clientului acest fapt, în termenul prevăzut la alin. (1), iar clientul este obligat să efectueze plata în cuantumul și în termenul de scadență specificate pe factură.

(3) Dacă furnizorul constată că factura inițială a fost calculată greșit, furnizorul aduce la cunoștința clientului acest fapt în termenul prevăzut la alin. (1), anulează/stornează factura și emite o nouă factură, cu decalarea corespunzătoare a termenului de plată.

(4) Dacă în situația prevăzută la alin. (2) clientul final achită factura, dar se dovedește, ulterior efectuării plății de către clientul final, că suma facturată a fost mai mare decât cea corect calculată, contestația fiind justificată, furnizorul plătește clientului final diferența dintre suma încasată și cea corect calculată.

**Art. 9.7.** Energia electrică reactivă tranzitată prin punctul de decontare în intervalul de decontare se va plăti de către client în conformitate cu prevederile „*Metodologiei privind stabilirea obligațiilor de plată a energiei electrice reactive și a prețului reglementat pentru energia electrică reactivă*” aprobate prin Ordin ANRE.

## **10. Obligații, drepturi și garanții.**

### **Art. 10.1.**

(1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se, în același timp, tuturor cerințelor legale.

(2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

(3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile, datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare, tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților.

### **Art. 10.2. Accesul la informații. Confidențialitate**

(1) Părțile nu vor transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații.

(2) Fac excepție cazurile când:

a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;

b) informația este deja publică;

c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unei legi în vigoare, a solicitării făcute printr-o hotărâre și/sau decizie a autorităților judecătorești și/sau a altor autorități competente;

d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului.

## **11. Obligațiile furnizorului**

### **Art. 11.1. Furnizorul are următoarele obligații:**

a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia privind furnizarea cu energie electrică a clienților;

b) să asigure clientului puterea și energia electrică în termenii prezentului contract și în conformitate cu *Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice* aprobat prin Ordin ANRE;

c) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță, prin intermediul operatorului de rețea (OR), conform *Avizului tehnic de racordare* și a *Convenției de exploatare*, dacă au fost executate integral lucrările prevăzute în *avizul tehnic de racordare* și după caz, a *certificatului de racordare*;

d) să asigure, prin intermediul OR, în punctul de delimitare, parametrii de calitate, respectiv frecvența și tensiunea, la valorile nominale, cu abaterile prevăzute de reglementările în vigoare, conform *Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice* aprobat prin Ordin ANRE.

e) să informeze OR pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a clientului;

f) să factureze clientului energia electrică și puterea la prețurile negociate și tarifele legale în vigoare;

g) să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale clientului, conform *Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice*;

h) să furnizeze clientului informații privind istoricul de consum pe ultimele 12 luni și eventualele sume de bani datorate/plătite clientului /de client, aferente facturilor emise, pentru ultimul an calendaristic, la cererea acestuia, conform *Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice*;

i) să informeze clientul cu privire la modificarea tarifelor reglementate, în termen de 30 de zile de la aplicarea actului legislativ;

j) să încheie, cu respectarea *Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali*, contracte reglementate, cu OD și, după caz, cu OTS, în vederea asigurării serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice, în scopul îndeplinirii prevederilor prezentului contract. La încheierea contractelor reglementate cu OD și OTS furnizorul acționează în numele și pe seama clientului;

k) să respecte prevederile contractelor de furnizare, rețea, ale standardului de performanță pentru serviciile respective, precum și orice altă reglementare aplicabilă în domeniul energiei electrice;

l) să asigure, prin preluare de la OR, la termenele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate;

m) să permită, prin intermediul OR, accesul pentru citire delegatului clientului la grupurile de măsurare pentru decontare;

n) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare specificată în contractul de furnizare/rețea;

o) atunci când contractul de rețea este încheiat de furnizor, acesta asigură legătura între clientul final și OR, privind serviciul de rețea;

p) să protejeze la întreruperea alimentării cu energie electrică clienții vulnerabili;

q) să intermedieze restabilirea de către OR a alimentării, în cazul acționării protecției la defect (întreruptor automat/siguranță fuzibilă) din instalațiile OR;

r) să notifice clienții asupra întreruperilor în alimentare în cazul întreruperilor programate, prin intermediul OR, cu respectarea *Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali*-art. 115 și *Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice*;

s) să investigheze reclamațiile privind calitatea serviciului de furnizare;

t) să investigheze reclamațiile privind înregistrările eronate ale aparatelor de măsurare;

u) să programeze și efectueze audiențe;

v) să intermedieze, prin OR, execuții de lucrări la clienții vulnerabili;

w) orice alte obligații prevăzute de Legea nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de *Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali*, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.



- x) să plătească despăgubiri clientului eligibil pentru daunele cauzate de întreruperi în alimentare/calitatea necorespunzătoare a energiei electrice furnizate;

**Art. 11.2.** Obligațiile nominalizate la lit. b), c), d), e), k), l), m), n), o), p), q), r), t), v) sunt în sarcina OR și preluate de furnizor în baza contractului pentru serviciul de distribuție, încheiat cu acesta.

## **12. Drepturile furnizorului**

**Art. 12.** Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;

b) să întrerupă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului contract;

c) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau de energie în S.E.N., la ordinul dispecerului energetic, să ia măsuri de deconectare a clientului, prin intermediul OR, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. Aceste măsuri se aplică conform *Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice*;

d) să aibă acces în incinta clientului pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a echipamentelor de măsurare și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al clientului;

e) să emită facturi de recalculare a consumului de energie electrică stabilit și comunicat de operatorul de rețea, în caz de defecțiuni ale echipamentelor de măsurare, cu respectarea procedurilor specifice;

f) să emită facturi de regularizare a valorii certificatelor verzi atât în timpul derulării contractului cât și după încetarea acestuia;

g) orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare.

## **13. Obligațiile clientului**

**Art. 13.** Clientul are următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor;

b) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în contract poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;

c) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile OR sau ale clientului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice;

d) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;

e) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor clientului racordate la S.E.N.;

f) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;

g) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei electrice reactive;

h) să comunice în scris, în termen de 30 de zile, furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului, în caz contrar rămânând total răspunzător;

i) să suporte orice consecințe asupra clienților finali racordați la instalațiile sale ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către aceștia ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;

j) să permită OR, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a alimentării cu energie electrică pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile OR;

k) să suporte costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile OR din vina clientului, al contravalorii justificate a pagubelor produse OR și altor clienți, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice;

l) să comunice furnizorului în scris, în termen de 30 zile, pierderea calității de deținător al spațiului pentru care a fost încheiat prezentul contract;

m) să răspundă solicitărilor de actualizare a contractului sau a anexelor specifice formulate de furnizor ;

n) să notifice furnizorul în maxim 30 zile de la deschiderea procedurii insolvenței împotriva sa;

o) să mandateze furnizorul să îl reprezinte în vederea încheierii în numele și pe seama sa a contractelor reglementate cu OD și OTS;

p) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalațiilor electrice proprii în conformitate cu normele în vigoare;

q) să respecte clauzele contractului de furnizare, respectiv contractului cadru de rețea, inclusiv cele prevăzute în anexele acestora;

r) orice alte obligații prevăzute de legislația în vigoare.

#### **14. Drepturile clientului**

**Art. 14.** Clientul are următoarele drepturi:

a) să consume energie electrică din instalațiile OR, în conformitate cu prevederile prezentului contract;

b) să solicite furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;

c) să aibă acces la grupurile de măsurare / contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se afla în incinta OR;

d) să racordeze la instalațiile proprii, cu avizul scris al furnizorului și al operatorului de distribuție, în condiții legale, clienți de energie electrică (subconsumatori);

e) să solicite furnizorului/OR măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție, în cazul în care furnizorul a încheiat contracte de distribuție și de transport în numele clientului;

f) să beneficieze, contra-cost, de serviciile furnizorului în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii, conform prevederilor legale;

g) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract, în prezența delegatului împuternicit al furnizorului ;

h) să beneficieze de serviciul universal în condițiile stabilite prin reglementările ANRE, dacă îndeplinește prevederile specifice ale *Legii energiei electrice și a gazelor naturale*, cu modificările și completările ulterioare, pentru a fi încadrat la această categorie și să opteze pentru oricare dintre prețurile/tarifelor aplicabile categoriei de clienți finali din care face parte;

i) să opteze pentru orice modalitate de plată pe care furnizorul o pune la dispoziție;

j) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului) repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;

k) să solicite modificarea cantităților de energie convenite în *Anexa 2*, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea intervalului de facturare respectiv;

l) să solicite și să primească de la furnizor și/sau OR explicații privind elementele facturii;

m) să primească toate datele pertinente privind consumul, în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;

n) să solicite furnizorului plata daunelor cauzate de întreruperi în alimentare/calitatea necorespunzătoare a energiei electrice furnizate;

o) oricare alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare.

## **15. Răspunderea contractuală**

**Art. 15.1.** Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile se supun și răspund conform prevederilor *Codului civil* și ale actelor normative în vigoare.

### **Art.15.2.**

**(1)** În cazul în care Clientul nu își îndeplinește obligațiile de plată, în termenele scadente prevăzute la Art. 9.2, acesta se obligă să plătească Furnizorului penalități de intarziere, începând cu ziua următoare datei scadente, până la achitarea integrală a facturii.

**(2)** Clientul este de drept în întârziere în executarea obligațiilor sale (inclusiv a obligațiilor sale de plată) prevăzute în prezentul Contract prin simpla trecere a termenelor de executare stabilite în Contract, în conformitate cu prevederile articolului 1523 alin. (1) din Codul Civil.

Neîndeplinirea obligației de plată a contravalorii facturii după expirarea termenelor privind scadența obligațiilor de plată, dă dreptul Furnizorului să întrerupă furnizarea energiei electrice, cu un preaviz de 5 (cinci) zile calendaristice.

(3) În cazul în care Furnizorul nu își onorează, din culpa sa, obligația de furnizare a energiei electrice, conform prezentului Contract, Clientul este îndreptățit să solicite și să primească penalizări pe zi de intarziere, în funcție de cantitățile nefurnizate pe perioada mai mare de 24 ore.

Procentul de penalitate aplicat și perceput este egal cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, conform modificărilor legislative aplicabile, în domeniu – Codul de procedură Fiscală. La momentul încheierii contractului prezent, procentul de penalitate este stabilit la 0,02%.

(4) Cuantumul penalitatilor de intarziere nu poate depăși, în niciun caz valoarea energiei consumate/contractate în luna relevantă.

**Art. 15.3.** (1) Clientul are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale datorate nerespectării de către OR a indicatorilor de calitate privind continuitatea alimentării și calitatea tensiunii prevăzuți în contractele de rețea și în standardul de performanță aferent serviciului de rețea.

(2) Clientul primește despăgubirea prevăzută la alin. (1) de la furnizor, iar furnizorul recuperează sumele achitate clientului de la OR responsabil de producerea daunelor respective, în termenele și condițiile prevăzute în contractul de rețea sau de legislație.

(3) Dispozițiile alin. (1) nu se aplică în cazul deteriorării lămpilor electrice sau a receptoarelor electrotermice care nu conțin componente electronice.

**Art. 15.4.** (1) Furnizorul nu răspunde față de client pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare.

(2) De asemenea, furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de client, inclusiv pentru sistarea furnizării energiei electrice, din culpa sa.

(3) cazul de forță majoră, caz fortuit stabilite conform legislației, în vigoare;

**Art. 15.5.** (1) În situațiile când o parte pretinde despăgubiri celeilalte părți referitoare la continuitatea în alimentare sau calitatea tensiunii și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise, acestea vor fi analizate de către părți.

(2) Termenul de depunere a sesizării scrise este de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat. Dacă furnizorul consideră că nu a produs prejudiciul, acesta va transmite cererea clientului părții considerate a fi produs prejudiciul.

(3) Sesizarea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat și modul de acționare al personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

**Art. 15.6.** (1) În cazul în care este necesară analiza la fața locului, partea reclamată este obligată să efectueze împreună cu partea vătămată și, după caz, cu furnizorul analiza la fața locului a incidentului reclamat, în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea cererii de analiză/despăgubire.

(2) Fiecare parte, furnizor, OR, client final, va pune la dispoziție celorlalte părți, gratuit, toate datele legate de incident care sunt necesare pentru analiza incidentului.

## 16. Forța majoră și cazul fortuit

**Art.16.1** Forța majoră este constatată de o autoritate competentă și se demonstrează prin prezentarea unor certificate de atestare eliberate de Camerele de Comerț și Industrie din România.

Forța majoră și cazul fortuit exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează. Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră sau de caz fortuit, așa cum este definită de lege.

**Art.16.2** Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore și a cazului fortuit, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**Art.16.3** Partea contractantă care invocă forța majoră și cazul fortuit are obligația de a notifica celelalte părți, imediat și în mod complet, în termen de 2 zile de la producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

**Art.16.4** Dacă forța majoră și cazul fortuit acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celelalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celelalte daune-interese.

## 17. Încetarea contractului

**Art. 17.1.** Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în următoarele cazuri:

- a) acordul de voință al părților contractante;
- b) expirarea termenului contractual;
- c) denunțarea unilaterală de către client sau furnizor;
- d) rezilierea.

**Art. 17.2.** Încetarea contractului din inițiativa furnizorului, prin denunțare unilaterală, înaintea expirării acestuia, se face cu anunțarea prealabilă, în scris, a clientului, cu minim 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea. Notificarea poate fi comunicată în anexa la factură.

**Art. 17.3.** Încetarea contractului din inițiativa clientului prin denunțare unilaterală, înaintea expirării acestuia, se face cu anunțarea prealabilă, în scris, a furnizorului, cu minim 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea, cu respectarea *Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică de către clientul final* aprobată prin Ordin ANRE;

**Art. 17.4.** Contractul de furnizare poate fi reziliat de către clientul final, cu notificarea furnizorului, cu cel puțin 15 zile înainte, fără plata despăgubirilor prevăzute în contractul de furnizare, în următoarele situații:

- a) asupra furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței, caz în care clientul acceptă preluarea sa de către Furnizorul de Ultimă Instanță, în condițiile legii;
- b) contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract.

**Art. 17.5.** (1) Contractul de furnizare poate fi reziliat de furnizor, fără ca acesta să plătească clientului daunele-interese prevăzute în contractul de furnizare, în următoarele cazuri:

a) sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;

b) neplata facturilor, la termenele și în condițiile prevăzute în contract;

c) încetarea dreptului de folosință al clientului asupra locului de consum;

d) alte cazuri prevăzute de lege.

(2) Rezilierea din inițiativa furnizorului se efectuează cu un preaviz de minimum 15 zile, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă.

**Art.17.6.** Încetarea prezentului Contract nu are niciun efect asupra obligațiilor contractuale deja scadente și/sau asumate între părțile contractante și neexecutate încă.

**Art.17.7.** Prevederile prezentului capitol nu înalțura răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea Contractului.

## **18. Alte clauze specifice**

**Art. 18.1.** Divergențele decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare, instanței judecătorești competente .

**Art. 18.2.** (1) Clientul poate conveni cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunțarea contractului, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de câte ori este necesar. Clientul va face în acest sens o solicitare în scris către furnizor cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare. Dacă furnizorul acceptă, va notifica OR inițierea și încetarea sistării. La finalul perioadei de sistare clientul are obligația să notifice furnizorul pentru reconectarea locului de consum sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă. În lipsa notificării, furnizorul prelungește perioada de sistare până la primirea notificării, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare, cu transmiterea unei notificări prealabile, atât către client, cât și către OR.

(2) Pentru perioada în care este sistată furnizarea, clientul nu are obligații de plată aferente serviciului de furnizare și nici serviciilor de rețea.

### **Art. 18.3. Adrese de corespondență și modalități agreate de comunicare:**

(1) Adrese de corespondență:

• adresă corespondență furnizor:

• adresă corespondență client:

- localitate **Mediaș**, Aleea Comandor Dimitrie Moraru , nr.19 cod poștal judetul **Sibiu**, telefon/fax **0269841425/834270**, email: [office@apatamavei.ro](mailto:office@apatamavei.ro)

(2) Modalități de comunicare:

• fax cu confirmare de primire;

• scrisoare cu confirmare de primire;

• scrisoare depusă personal la registratura societății sau sub semnătură de primire cu ștampila societății;

- email;

(3) În ceea ce privește corespondența purtată pe email este necesară confirmarea primirii acesteia.

#### **Art.18.4 Documentele contractului**

18.5.1 Documentele contractului sunt:

- a) propunerea tehnico-financiară a vânzătorului/furnizorului
- b) caietul de sarcini + Anexa 1 la Caietul de Sarcini
- c) Anexa 1,2 și 3 la prezentul contract
- d) acte aditionale, în eventualitatea încheierii ulterioare

**Art. 18.6.** Prezentul contract a fost încheiat astăzi \_\_\_\_\_ în două exemplare, fiecare cu valoare de original, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

**Vânzător/ Furnizor,**

**Cumpărător /Client,**

**S.C. APA TÂRNAVEI MARI SA**

**Director General, Virgil BUCȘE**

**Director Economic, Gabriela FĂGĂRAȘAN**

**Consilier Juridic, Monica STAFIE**

Definiții

1. **Autoritate competentă** - Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).
2. **Aviz tehnic de racordare** - aviz scris valabil numai pentru un anumit amplasament, care se emite de către operatorul de rețea, la cererea unui utilizator, asupra posibilităților și condițiilor tehnico-economice de racordare la rețeaua electrică a locului de consum și/ sau de producere respectiv, pentru satisfacerea cerințelor utilizatorului precizate în cerere.
3. **Calitatea serviciilor aferente alimentării cu energie electrică** - ansamblu de caracteristici referitoare la: continuitatea alimentării, calitatea tensiunii și calitatea comercială a serviciilor. Acestea sunt definite prin *Standardele de performanță pentru serviciile de distribuție/transport a energiei electrice* (continuitatea alimentării cu energie electrică, calitatea tensiunii și calitatea comercială a serviciului de distribuție/transport), și *Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice* (calitatea comercială a serviciului de furnizare).
4. **Certificat de racordare** - documentul unic emis de către operatorul de rețea pentru un loc de consum și/sau de producere, prin care se certifică îndeplinirea condițiilor de racordare la rețea, respectiv realizarea instalației de racordare, precum și a instalațiilor electrice ale utilizatorului, și prin care se stabilesc condiții tehnice de utilizare a rețelei după punerea sub tensiune finală a instalației de utilizare.
5. **Certificat verde** - titlul ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică.
6. **Client** - persoană fizică sau juridică care cumpără energie electrică pentru consumul propriu și, eventual, pentru un client racordat în condițiile legii la instalațiile sale.
7. **Client eligibil** - clientul care este liber să își aleagă furnizorul de energie electrică de la care cumpără energie electrică, în sensul art. 33 din Directiva 2009/72/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 13 iulie 2009 privind normele comune pentru piața internă a energiei electrice și de abrogare a Directivei 2003/54/CE.
8. **Contract de furnizare a energiei electrice** - contractul în baza căruia furnizorul de energie electrică furnizează clientului său o cantitate de energie electrică pe o anumită perioadă de timp, dar care nu cuprinde un instrument derivat din domeniul energiei electrice.
9. **Contract de rețea** - contract pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice și/sau contract pentru prestarea serviciului de transport.
10. **Convenție de exploatare** - act juridic încheiat între operatorul de rețea și un client prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalațiilor, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc.



**11. Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență** - tarif unitar, exprimat în lei/kWh, plătit lunar de fiecare client de energie electrică și de furnizorii care livrează energie electrică la export, în vederea creării resurselor necesare aplicării schemei de sprijin.

**12. Energie contractată** - cantitatea de energie electrică pe care un client o solicită furnizorului pentru următoarea perioadă de consum/facturare.

**13. Factor de putere mediu** -  $\cos \varphi$  - raportul dintre energia electrică activă măsurată și energia electrică aparentă calculată pe baza energiei electrice active și reactive măsurate, tranzitate printr-un punct de decontare într-un interval de decontare.

**14. FUI - furnizor de ultimă instanță** - furnizorul desemnat de autoritatea competentă pentru a presta serviciul universal de furnizare în condiții specifice reglementate.

**15. Furnizare de energie electrică** - activitatea de vânzare de energie electrică către clienți, precum și alimentarea cu energie electrică a locurilor de consum aflate în proprietatea furnizorului;

**16. Furnizor** - persoană fizică și/sau juridică ce desfășoară activitatea de furnizare de energie;

**17. Grup de măsurare a energiei electrice** - ansamblul format din contor și transformatoarele de măsurare aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare.

**18. Interval de citire** - intervalul de timp între două citiri consecutive ale indicațiilor grupului de măsurare pentru determinarea consumului de energie electrică corespunzător aceluși interval.

**19. Interval de facturare** - intervalul de timp pentru care se emite factura, pe baza energiei electrice furnizate în intervalul de timp respectiv și, după caz, pe baza altor mărimi utilizate la facturare, conform reglementărilor specifice;

**20. Întrerupere în alimentarea cu energie electrică** - Situație în care valorile efective ale tensiunilor de linie sunt simultan sub 1% din tensiunea contractuală în punctul de delimitare.

**21. Loc de consum** - incinta sau zona în care se consumă, printr-o singură instalație de utilizare, energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un client final poate avea mai multe locuri de consum, după caz, în incinte sau zone diferite sau în aceeași incintă sau zonă.

**22. Normativ de deconectări manuale (Normativ DM)** - document emis de operatorii de rețea care cuprinde clienții grupați pe tranșe de deconectare și puterile deconectate și se aplică în situații excepționale apărute în funcționarea SEN, situații care necesită reducerea consumului de energie electrică pe zone de rețea sau la nivelul SEN.

**23. Normativ de limitări** - document emis de operatorii de rețea care cuprinde clienții grupați pe tranșe de limitare și valorile reducerilor de puteri ale acestor clienți și se aplică în cazul penuriei naționale de combustibil sau în alte situații excepționale caracterizate prin deficite de putere/energie electrică în SEN.

**24. Operator de distribuție (OD)** - orice persoană fizică sau juridică ce deține, sub orice titlu, o rețea electrică de distribuție și care răspunde de exploatarea, de întreținerea și, dacă este necesar, de dezvoltarea rețelei de distribuție într-o anumită zonă și, după caz, a interconexiunilor acesteia cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a rețelei de a satisface un nivel rezonabil al cererii de distribuție de energie electrică.

**25. Operator de rețea (OR)** - operatorul de transport și de sistem sau operatorul de distribuție.