



Implementarea **Politicii de Calitate, Mediu și SSO** în organizația **S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A. Mediaș** Operator Regional de Apă și Apă Uzată este o prioritate a managementului. Organizația noastră dorește să obțină performanță operațională, financiară și să responsabilizeze consumatorii cu privire la importanța apei.

Suntem conștienți că în perioada care urmează caracteristica cea mai importantă a serviciilor noastre trebuie să fie calitatea și permanenta preocupare privind prevenirea poluării mediului, sănătatea și securitatea ocupațională a angajaților.

Managementul de vârf al **S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A. Mediaș** se angajează să ofere servicii complete și complexe de captare, tratare și distribuție a apei potabile, precum și servicii de colectare, transport și epurare a apei menajere, pluviale și industriale.

Calitatea înseamnă pentru noi îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri pe care le putem realiza numai cu contribuția fiecărui angajat.

Prin urmare:

- ☞ ***Dorim să furnizăm servicii de bună calitate la prețuri accesibile pentru toți consumatorii din zona noastră de acoperire.***
- ☞ ***Ne angajăm să promovăm respectul și transparența prin tratamentul egal al tuturor clienților noștri și prin promovarea unui sistem de relații publice consistent și consecvent.***
- ☞ ***Țintim un nivel ridicat de profesionalism prin continua instruire a angajaților noștri pe care îi tratăm cu respect și fără discriminare.***
- ☞ ***Intenționăm să dezvoltăm un operator regional durabil, prosper și stabil prin implementarea unui sistem integrat de management.***
- ☞ ***Vom promova responsabilitatea instituțională și vom urmări permanent conformarea cu legislația și cu alte cerințe aplicabile activităților organizației.***
- ☞ ***Vom îmbunătăți performanțele de mediu, sănătatea și securitatea ocupațională prin controlul și influențarea aspectelor semnificative de mediu și a riscurilor identificate, precum și prin adoptarea unui comportament preventiv față de mediu, sănătate și securitate ocupațională.***
- ☞ ***Vom asigura dezvoltarea și profitabilitatea organizației pe termen lung.***

Eu, Munteanu Ioan , Director General al **S.C. APA TÂRNAVEI MARI.S.A.**, mă angajez în numele organizației să îndeplinim aceste misiuni prin satisfacerea cerințelor și prin implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, mediului și SSO în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și SR OHSAS 18001:2008 precum și îmbunătățirea continuă a eficacității acestuia.

Totodată, conducerea **S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.** asigură publicului și tuturor părților interesate disponibilitatea politicii sale referitoare la calitate, mediu și SSO.

MEDIAȘ
Data: 10.01.2017

